

Ansøgning om refusion ved rørbrud

Læs vejledningen sidst i ansøgningen, før du udfylder selve ansøgningen. Ejer af ejendommen udfylder ansøgning og kortskitse, og VVS-installatør udfylder erklæring.

Ansøgning

Jeg søger om refusion i forbindelse med et skjult rørbrud på min ejendom.

Ansøgningen gælder for

Adresse: _____

Postnummer / by: _____ BFE - nummer: _____

Oplysninger om ejer

Navn: _____ Telefon: _____

Adresse: _____

Oplysninger om ejendommen

- Vandforsyning: Ejendommen får vand fra Vandmiljø Randers (se listen over vores vandværker og vandforsyningsområder i vejledningen)
- Kloak: Ejendommen er tilsluttet det offentlige kloaksystem
 Ejendommen har nedsivningsanlæg, septiktank eller lignende
 Ejendommen har eget minirensanlæg

Oplysninger om skjult rørbrud

Et skjult rørbrud er et brud på skjulte, autoriserede vandinstallationer efter, at vandet har passeret vandmåleren og før aftapningsmulighed. Vandet må ikke være ledt i kloakken.

Dato for konstatering af rørbrud: _____

Dato for reparation af rørbrud: _____

Hvor er rørbruddet opstået? _____

Hvordan er rørbruddet opstået? _____

Hvorfor er rørbruddet opstået? _____

Ejers underskrift

Som ejer af ejendommen erklærer jeg på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte.

Dato: _____ Underskrift: _____

Kortskitse (situationsplan)

Ejer skal tegne en skitse (se eksempel i vejledningen), der indeholder placering af

- bygninger på grunden
- jordledning til vand inde på grunden
- placering af vandmåler
- skadested (fx et X eller tydelig tekst)
- nordpil

Autoriseret VVS-installatørs erklæring

Aflæsning af vandmåler: _____

Firmanavn: _____

Kontaktperson: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____ CVR-nummer: _____

Som autoriseret VVS-installatør erklærer jeg på tro og love, at jeg er enig i beskrivelsen af rørbruddet i denne ansøgning, og at jeg har udbedret skaden. Vandet fra rørbruddet er ikke ledt i kloakken.

Dato: _____ Underskrift
og stempel: _____

Vejledning til ansøgning om refusion ved rørbrud

Lovgrundlag

I nogle situationer har du mulighed for at søge om refusion, hvis du har haft et brud på vandinstallationerne på din ejendom, hvor vandet ikke er løbet ud i kloakken. Bekendtgørelse af lov om ledningsført vand LBK nr. 353 af 01.04.2025 og Bekendtgørelse af lov om afgift af spildevand LBK nr. 352 af 01.04.2025, danner grundlag herfor.

Hvornår kan du søge om refusion?

Du kan søge om refusion, hvis du opfylder alle de følgende betingelser:

- Det er et brud på skjulte, autoriserede vandinstallationer, og du har dokumentation for dette.
- Bruddet kan ikke tilregnes dig som ejer eller en eventuel lejer som forsætligt eller groft uagtsomt.
- Bruddet er opstået efter vandmåleren og før aftapningsmulighed.
- Du konstaterer, at der har været et vandspild.
- Bruddet skal være repareret straks eller indenfor kort tid, efter du har konstateret, at der er et vandspild.
- En autoriseret VVS-installatør skal på ansøgningen bekræfte, at det var et skjult rørbrud, og at skaden er udbedret af VVS-installatøren.

Du kan ikke søge om refusion, hvis vandspildet skyldes vandinstallationer, der løber eller drypper. Er du lejer, skal ejeren af ejendommen udfylde ansøgningen.

Det er vigtigt, at du søger om refusion straks, når du har fået repareret et rørbrud på din ejendom. Når vi hvert år beregner hvor meget, du skal betale á conto for dit forbrug, bruger vi det foregående års forbrug til at beregne hvor meget, vi forventer, at du kommer til at bruge i løbet af året. Har du haft et rørbrud i det år, vi bruger til at beregne ud fra, vil du derfor blive opkrævet for meget i det nye år, hvis ikke vi har fået en ansøgning om refusion fra dig.

Hvem kan søge om refusion for udlejningsejendomme?

Det er kun ejeren af en ejendom, der kan søge om refusion – og altså ikke lejer eller VVS-firma.

Hvis din ejendom er udlejet, vil vandforbruget normalt blive betalt af lejeren. Det betyder, at du som ejer skal viderebetale eftergivelsen til lejeren. Opkræver vi vandafledningsbidrag hos lejeren efter aftale med dig, accepterer du altså med denne ansøgning, at vi udbetaler beløbet direkte til lejeren.

Hvad kan du søge refusion for?

Hvad, du kan søge refusion for, afhænger af, hvor du får vand fra, og hvordan du kommer af med spildevand. Refusion for vand skal du søge hos dit vandværk, og refusion for spildevand skal du søge hos os.

Hvor får du vand fra*?	Hvad kan du søge refusion for?
Et af Vandmiljø Randers' vandværker eller vandforsyningsområder: <ul style="list-style-type: none"> - Dyrby vandforsyningsområde - Fårup Vandværk - Helstrup vandforsyningsområde - Linde vandforsyningsområde - Læsten vandforsyningsområde - Mejlby Vandværk - Stangerum Vandværk - Stevnstrup Vandværk - Stevnstrup Vestre Vandværk - Tvede Vandværk 	Du kan søge om refusion af: <ul style="list-style-type: none"> - det ekstra vandforbrug, du har haft - statsafgift for ledningsført vand, som er en afgift, du betaler til staten via vandværket.
Andet vandværk	Kontakt dit vandværk, som kan oplyse dig om, hvad du kan søge refusion for.
Egen vandboring med afregning efter vandmåler	Du kan søge om refusion af: <ul style="list-style-type: none"> - statsafgift for ledningsført vand, som er en afgift, du betaler til staten via Vandmiljø Randers.

*Du kan på din regning se hvilket vandværk, du får vand fra

Hvordan kommer du af med spildevand?	Hvad kan du søge refusion for?
Ejendommen er koblet på det offentlige kloakanlæg	Du kan søge om refusion af: <ul style="list-style-type: none"> - vandafledningsbidrag til kloak, som er det beløb, du betaler for at komme af med spildevand - statsafgift for spildevand, der er en afgift, du betaler til staten via Vandmiljø Randers.
Ejendommen har nedsivningsanlæg eller eget renseanlæg	Du kan søge om refusion af: <ul style="list-style-type: none"> - statsafgift for spildevand, der er en afgift, du betaler til staten via Vandmiljø Randers.

Når vi har gennemgået din ansøgning, får du et skriftligt svar fra os på din ansøgning.

Vandet må ikke være blevet ledt i kloakken

Søger du om refusion for vandafledningsbidrag til kloak, skal du kunne dokumentere, at det udsivede vand ikke er løbet ud i kloakken. Din VVS-installatør bekræfter dette i ansøgningen.

Hvordan beregner vi refusion?

Vi beregner et gennemsnitligt årligt forbrug ud fra de seneste 3 års forbrug. Har ejendommen ikke haft samme ejer eller lejer i 3 år, laver vi en forholdsmæssig beregning af det gennemsnitlige vandforbrug.

Vi tager udgangspunkt i dit normale forbrug. Både på vand og spildevand er der en selvrisiko for den mængde vand, der er forbrugt udover dit normale forbrug. På vand er selvrisikoen 300 m³, mens den på spildevand er 50 m³.

Refusionen udregnes på denne måde:

	Eksempel 1 – vand
Det faktiske forbrug	325 m ³
- gennemsnitligt årligt forbrug	100 m ³
- selvrisiko	300 m ³
Refusion	0 m³

	Eksempel 2 – spildevand
Det faktiske forbrug	325 m ³
- gennemsnitligt årligt forbrug	100 m ³
- selvrisiko	50 m ³
Refusion	175 m³

Vi skal bruge dokumentation, hvis du får vand fra et andet vandværk

Hvis ejendommen får vand fra et andet vandværk end Vandmiljø Randers', skal vi have dokumentation for vandspildet fra det pågældende vandværk samt en opgørelse af størrelsen på vandspildet. Du skal derfor kontakte dit vandværk, før du gør mere.

Refusion er kun til ejendomme, der anvendes til boligformål

Det er kun muligt at få refusion af vandspild, hvis ejendommen anvendes til boligformål. Hvis ejendommen både anvendes til boligformål og til erhvervsformål uden særskilt vandmåler, kan du kun få eftergivet den andel, som anvendes til boligformål.

Du skal udvise rettidig omhu

Når Vandmiljø Randers A/S fastlægger grundlaget for beregninger af vandspild, vil forhold som "nøl" blive taget i betragtning. Vandspild over flere aflæsningsperioder vil ikke blive eftergivet, da du i så fald har haft en reel mulighed for at gribe ind på et tidligere tidspunkt.

Hvordan udbetaler vi refusion?

Vi opkræver bidrag for vand og spildevand som á conto to gange om året. Det beløb, du skal betale, er udregnet efter dit vandforbrug året før.

Din vandmåler aflæses som udgangspunkt én gang om året lige omkring årsskiftet. Det er først, når din vandmåler er aflæst, at vi kan se det faktiske forbrug for året, der er gået. Derfor sender vi dig i foråret en årsafregning, hvor du kan se, om du har brugt mere eller mindre end det, du har betalt for.

Har du brugt mindre end det, du har betalt á conto, modregner vi dette i første á conto for det nye år. Har du brugt mere end det, du har betalt á conto, bliver differencen opkrævet sammen med første á conto for det nye år.

Vi modregner vandspildet i din årsafregning

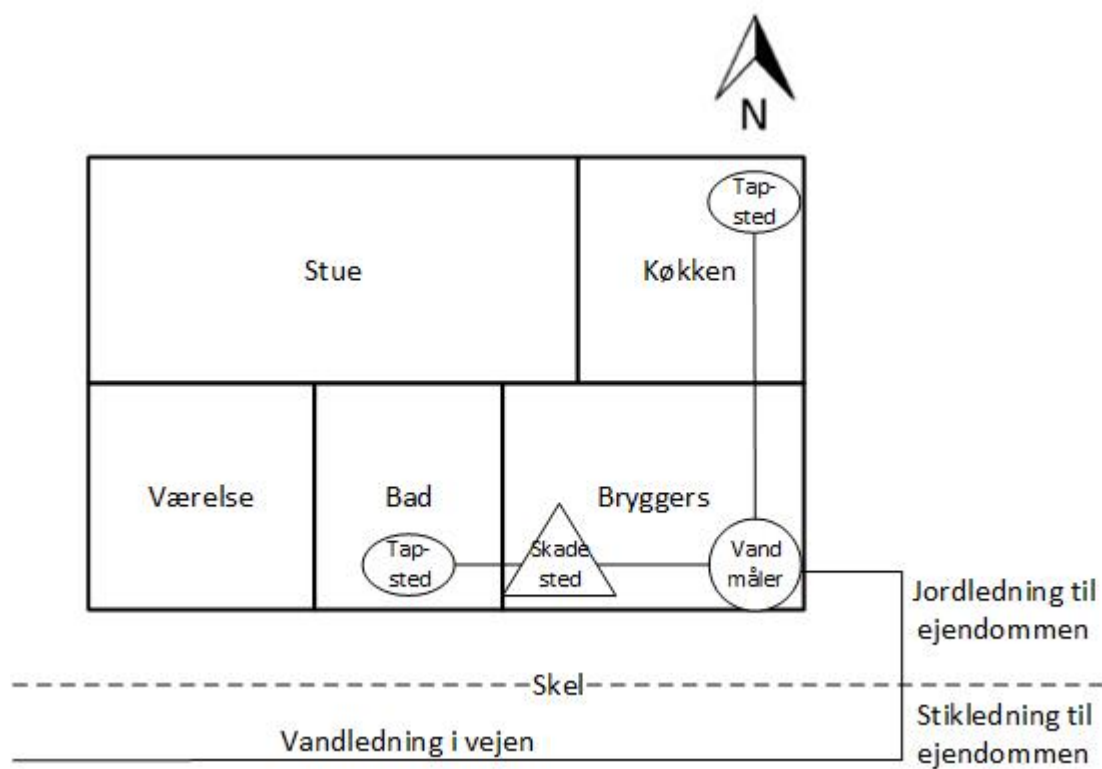
Har du fået brev om, at vi ikke opkræver bidrag for vand og/eller spildevand, vil vi modregne vandspildet i din årsafregning. Da du betaler á conto, har du ikke betalt for meget, da vi først ud fra den årlige aflæsning af din vandmåler kan se, at du har haft et vandspild.

Sådan laver du en kortskitse

Din kortskitse skal indeholde placering af

- bygninger på grunden
- stikledning til vand
- placering af vandmåler
- skadested

Eksempel:



Send ansøgningen til

Vandmiljø Randers A/S

Ny Havnevej 20

8960 Randers SØ

mail@vmr.dk